

در هر نظام تعلیم و تربیت مشاوره و راهنمایی جایگاه خاص و ویژه ای دارد. این جایگاه وقتی لازم و ضروری است که جامعه در راه صنعتی شدن گام برمی دارد و نیاز جامعه به متخصص، کارگر و نیروی انسانی ماهر افزایش می یابد. در راستای، توسعه صنعتی، مشکلات و گرفتاریهای فراوان را در هر جامعه بوجود می آورد که ناگزیر به توسعه راهنماییهای تحصیلی حرفه ای و شغلی منجر میشود. این امر توجه بیش از پیش به امر مشاوره و راهنمایی را ضروری می سازد. در سازمان آموزش فنی و حرفه ای، وظیفه ترغیب و تشویق مهارت جویان به سوی یادگیری مهارت هایی مورد نیاز بازار کار و جامعه به عهده کارشناسان مشاوره است. بنابراین کارشناسان مشاوره در مرحله اول می بایست نسبت به محیط، وضعیت موجود و فعالیت های مرتبط شناخت و تسلط کافی داشته باشد. با توجه به نقش بی بدیل مشاوره در این راستا، به منظور بررسی وضعیت موجود با هدف افزایش کارایی و اثربخشی، ارزیابی کارشناسان مشاوره در دستور کار قرار گرفت، لذا، ارزیابی وضعیت موجود مشاوره از نگاه کارشناسان به عنوان مهمترین عنصر تاثیرگذار و از زوایای مختلف مورد بررسی قرار گیرد. از این رو، ارزیابی وضعیت موجود در ۶ بخش (ارزیابی وضعیت عمومی محیط و شرایط کاری، خودارزیابی، ارزیابی رئیس مرکز، ارزیابی کارشناس اداره کل، ارزیابی کارگاه های آموزشی، ارزیابی دستوراتعمل و فعالیت های مرتبط با واحد مشاوره و همچنین بررسی نقاط قوت و ضعف و دستاوردهای مربوط به هر بخش) با استفاده از پرسش نامه طراحی شده شامل ۴۹ سوال، از طریق لینک <https://forms.gle/WsE1KYyoAJLqxVwHV> در اختیار کارشناسان مشاوره مراکز قرار گرفت. همچنین به منظور ارزیابی کارشناسان مشاوره از نگاه روسای مراکز و شناخت هرچه بیشتر روسای با فعالیت های مشاوره یک پرسشنامه نیز با ۳۵ سوال برای روسای مراکز تهیه و از طریق لینک <http://forms.gle/EBmANdxreHPoRNSA> برای پاسخگویی در اختیار آنان قرار گرفت.

اهداف تعیین وضعیت موجود:

- ۱- پیدا کردن درکی روشن از وضعیت مشاوران مراکز در زمینه میزان علاقمندی و درک فعالیت های مختلف مشاوره عمومی و اختصاصی، امکانات و منابع، محدودیتها و سایر موارد
- ۲- واقف شدن بر الزامات و شروط موفقیت، نقاط قوت و ضعف و راهبردهای موفقیت آمیز از دید کارشناسان و روسای مراکز

نتایج:

ارزیابی مشخصات عمومی

پرسشنامه مربوط به کارشناسان مشاوره توسط ۲۳ نفر از کارشناسان مراکز تکمیل گردید. نتایج ارزیابی شرایط عمومی به شرح زیر می باشد.

وضعیت مدرک تحصیلی با فعالیت های مشاوره			
غیر مرتبط		مرتبط	
درصد	تعداد	درصد	تعداد
۱۰۰	۲۳	۰	۰

میزان سابقه کار کارشناسان در واحد مشاوره							
بیشتر از ۸ سال		۵ تا ۸ سال		۳ تا ۵ سال		کمتر از ۳ سال	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۱۳.۶	۳	۲۲.۷	۵	۲۷.۳	۶	۳۶.۴	۸

وضعیت استخدام کارشناسان مشاوره					
قراردادی		پیمانی		رسمی	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۵۹.۱	۱۳	۱۳.۶	۳	۲۷.۳	۶

بحث و نتیجه گیری - بخش مشخصات عمومی

همانگونه که نتایج این بخش نشان می دهد کلیه جامعه هدف دارای مدرک تحصیلی غیر مرتبط می باشند. ۳۶.۴ درصد کارشناسان مشاوره دارای سابقه کار کمتر از ۳ سال هستند و ۵۹.۱ درصد از آنان دارای وضعیت استخدامی قراردادی می باشند. از آنجا که مشاوره یکی از ورودی های اصلی سیستم آموزش مهارتی است و شیوه صحیح انجام دادن این فعالیت می تواند کمک شایانی به انتخاب صحیح حرفه آموزشی منطبق با علاقه و توانمندی فرد، کاهش هزینه ها، افزایش انگیزه مهارت جویان، اشتغال پایدار و نماید، همچنین؛ با توجه به اینکه بخش زیادی از همکاران در شرف بازنشستگی هستند، بهتر است برنامه ریزی لازم جهت جذب افرادی با مدرک تحصیلی مرتبط برای انجام فعالیت های مشاوره انجام پذیرد.

ارزیابی محیط و شرایط کاری

وضعیت فضای کاری از نظر نور، تهویه، سیستم سرمایشی و گرمایشی						
ارزیابی کننده		کاملاً مناسب		تا حدودی مناسب		کارشناس مشاوره از فضای کاری مناسبی برخوردار نیست
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	درصد
۷	۳۰.۴	۱۴	۶۰.۹	۲	۸.۷	کارشناس مشاوره
۱۸	۶۰	۱۱	۳۶.۷	۱	۳.۳	رئیس مرکز

وضعیت سطح دسترسی به اینترنت در محل کاری کارشناس مشاوره						
ارزیابی کننده		همیشه اینترنت مرکز برای کارشناس مشاوره قابل دسترسی است		در زمان دریافت و ارسال گزارش هادسترسی آزاد است		هیچگونه دسترسی برای کارشناس مشاوره مرکز وجود ندارد
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	درصد
۱۷	۷۳.۹	۴	۱۷.۴	۲	۸.۷	کارشناس مشاوره
۲۶	۸۶.۷	۳	۱۰	۱	۳.۳	رئیس مرکز

بحث و نتیجه گیری - بخش محیط و شرایط کاری

در بخش وضعیت فضای کاری از نظر نور، تهویه، سیستم سرمایشی و گرمایشی، بر اساس خوداظهاری کارشناس مشاوره، ۶۰.۹ درصد از جامعه هدف اذعان داشته اند که در وضعیت نسبتاً مناسبی قرار دارند. در حالیکه از نظر ۶۰ درصد از روسای مراکز کارشناسان مشاوره از وضعیت کاملاً مناسبی برخوردار هستند. با توجه به اهمیت موضوع مشاوره و نظر به وجود ارباب رجوع متعدد برای این واحد بهتر است این واحد از نظر شکل ظاهری، فضا و تجهیزات به گونه ای باشد که ضمن حفظ شان و اهمیت فعالیت کارشناسان مشاوره، در انجام امور مربوط خللی وارد نشود. ضمن اینکه در خصوص مشاوره اقتضایی فردی با توجه به رعایت اصل امانتداری در امور مربوط به مشاوره، نیاز به فضای مستقل برای کارشناسان مشاوره مراکز است.

در بخش تعیین وضعیت سطح دسترسی به اینترنت در محل کاری کارشناس مشاوره، بر اساس خوداظهاری کارشناس مشاوره، ۷۳.۹ درصد از جامعه هدف اذعان داشته اند که همیشه اینترنت مرکز برای کارشناس مشاوره قابل دسترسی است. این موضوع توسط ۸۶.۷ درصد از روسای مراکز نیز تأیید شده است. با توجه به اهمیت موضوع مشاوره، مراکزی که از وضعیت مناسبی برخوردار نیستند (هیچگونه دسترسی برای کارشناس مشاوره مرکز وجود ندارد) می بایست شناسایی و شرایط کاری مناسبی برای آنان در نظر گرفته شود. طبق بررسی میدانی مشخص شد که کارشناس مرکز ۲ اهواز در شرایط مناسبی نیست و برنامه ریزی لازم جهت بهبود فضا و تجهیزات ایشان با هماهنگی رئیس مرکز صورت گرفته است.

خودارزیابی کارشناس مشاوره

من کارم را به درستی براساس فرایندها و رویه های واحد مشاوره انجام می دهم						
ارزیابی کننده		کاملاً موافقم		تا حدودی موافقم		شناخت کافی از فرایندهای موجود ندارم
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	درصد
۱۹	۸۲.۶	۴	۱۷.۴	۰	۰	کارشناس مشاوره
۲۱	۷۰	۹	۳۰	۰	۰	رئیس مرکز

من درک کاملی از نقش و مسئولیت های خود در واحد مشاوره دارم						
ارزیابی کننده		کاملاً موافقم		تا حدودی موافقم		شناخت کافی از فرایندهای موجود ندارم
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	درصد
۱۷	۷۳.۹	۵	۲۱.۷	۱	۴.۳	کارشناس مشاوره
۲۱	۷۰	۹	۳۰	۰	۰	رئیس مرکز

وظایف من در مرکز با گزینه زیر بیشتر تطابق دارد					
ارزیابی کننده		پذیرش و مشاوره		کارشناس آموزش و مشاوره	
علاوه بر مشاوره و کارشناس آموزش، وظایف دیگری هم به اینجانب محول شده است					
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
۶	۲۶.۱	۲	۸.۷	۱۵	۶۵.۲
۱۴	۴۶.۷	۶	۲۰	۸	۲۶.۷
کارشناس مشاوره					
رئیس مرکز					

- یک مرکز (۳.۸ درصد) کارشناس مشاوره ندارد و فعالیت های مرتبط با مشاوره و رهگیری توسط رئیس محترم مرکز انجام می شود.

من به صورت شفاف با دیگران تعامل دارم و به طور منظم بازخورد می گیرم					
ارزیابی کننده		کاملاً موافقم		تا حدودی موافقم	
نسبت به اهمیت ارزیابی خود و شیوه تعامل با دیگران آگاهی چندانی ندار					
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
۱۷	۷۳.۹	۶	۲۶.۱	۰	۰
۲۱	۷۰	۹	۳۰	۰	۰
کارشناس مشاوره					
رئیس مرکز					

به چه میزان علاقمند به ادامه فعالیت در این حوزه هستید؟					
ارزیابی کننده		۸۰ تا ۱۰۰ درصد		۵۰ تا ۸۰ درصد	
کارشناس مشاوره					
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
۱۳	۵۶.۵	۵	۲۱.۷	۵	۲۱.۷
رئیس مرکز					

به عملکرد کلی خود چه امتیازی می دهید؟									
ارزیابی کننده		۵		۴		۳		۲	
کارشناس مشاوره									
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد
۱۳	۵۶.۵	۷	۳۰.۴	۱	۴.۳	۲	۸.۷	۰	۰
۸	۲۶.۷	۸	۳۲.۷	۷	۲۳.۳	۶	۲۰	۱	۳.۳
رئیس مرکز									

بحث و نتیجه گیری - بخش خود ارزیابی کارشناس مشاوره

مشاوران باید دیدگان مراجعان را درک کنند و قبل از اینکه بتوانند درک روشنی از دیدگاه مراجعان داشته باشند لازم است از دیدگاه خود به شناخت روشنی دست یابند. شناخت فرایندها و فعالیت های واحد مشاوره یکی از مهمترین مولفه هایی هست که می تواند نقش موثری در بهبود کارایی و اثر بخشی واحد مشاوره داشته باشد. بر اساس نظر سنجی انجام شده ۸۲.۶ درصد از جامعه هدف شناخت کافی نسبت به فرایندها و رویه های واحد مشاوره دارند. همچنین ۷۳.۹ درصد درک کاملی از نقش و مسئولیت های خود در واحد مشاوره دارند. با توجه به شرایط موجود و بر اساس آمار و اطلاعاتی که تا کنون در این حوزه دریافت شده است تصمیم بر این گرفته شد که نظر روسای مراکز نیز در این خصوص آورده شود. نتایج آن نشان می دهد ۷۰ درصد از روسای مراکز اذعان داشتند کارشناسان مرکز شناخت کافی از فرآیندها، فعالیت ها و نقش و مسئولیت خود دارند. علی ایحال یکی از مشکلات مهم کارشناسان مشاوره، تعدد فعالیت ها و وظایف دیگری است که در مرکز به

عهده دارند. نتایج حاصل نشان داده شده است ۶۵ درصد کارشناسان مشاوره علاوه بر مشاوره و کارشناس آموزش، وظایف دیگری هم به آنان محول شده است. البته در این خصوص ۲۶.۷ درصد روسای مراکز اذعان داشته اند که کارشناسان مشاوره چندین وظیفه به عهده دارند، در حالیکه ۴۶.۷ درصد از روسای مراکز معتقد هستند که کارشناسان مشاوره، فعالیت های مشاوره و پذیرش را انجام می دهند و ۲۰ درصد کارشناس مشاوره و آموزش مرکز را انجام می دهند. هر چند وظایف متعددی برای مشاوران در مراکز آموزش فنی و حرفه ای تعریف میشود که جزء وظایفشان نیست یا حتی اکثر قریبه باتفاق آنان اتاق مخصوص مشاور ندارند ولی در هر حال با همکاری مربیان و روسای مراکز در انجام مشاوره تحصیلی، شغلی و خانوادگی و همچنین به منظور گردآوری اطلاعات فعالیت های گسترده ای انجام می دهند. لذا، با توجه به شرایط کاری کارشناسان مشاوره و لزوم پیگیری و انجام صحیح امور بهتر است تدابیری در نظر گرفته شود تا حجم کاری کارشناسان مشاوره کمتر شود و یا اینکه فعالیت های مرتبط به آنان واگذار شود. لازم به ذکر است در یکی از مراکز نیز به خاطر کمبود نیروی انسانی شخص رئیس مرکز امور مربوط به مشاوره و رهگیری را انجام می دهد. در خصوص علاقمندی کارشناسان مشاوره به فعالیت در این واحد با توجه به این موضوع که ۵۶.۶ درصد کارشناسان مشاوره علاقمند به ادامه فعالیت در این واحد می باشند. بهتر است شرایط کاری، رفتارهای اداری و وضعیت پرداختها به گونه ای باشد که درصد علاقمندی به فعالیت در این واحد افزایش یابد. ۵۶.۵ درصد از کارشناسان مشاوره عملکرد خود را در حد خیلی خوب اعلام نموده اند. این در حالی است که تنها ۲۶.۷ درصد از روسای مراکز موافق این موضوع بوده اند. با توجه به خوداظهاری کارشناسان مشاوره می توان این استنباط را داشت که کارشناسان مشاوره معتقد هستند که فعالیت های خود را به نحو مطلوب انجام می دهند. بنابراین در صورتیکه مشکلی در ارائه فعالیت آنها وجود دارد می بایست از طریق مرکز و یا کارشناس مشاوره استان به آنها اعلام و راه کار های لازم و نظارت کافی به آنان ارائه شود.

ارزیابی رئیس مرکز از نگاه کارشناس مشاوره مرکز

رئیس شما به صورت شفاف با دیگران تعامل دارد و به طور منظم از همکاران بازخورد می خواهد						
ارزیابی کننده		کاملاً موافقم		تا حدودی موافقم		نسبت به اهمیت ارزیابی خود و شیوه تعامل با دیگران آگاهی چندانی ندارد
		تعداد	درصد	تعداد	درصد	
کارشناس مشاوره	۱۴	۶۰.۹	۴	۱۷.۴	۵	۲۱.۷

رئیس شما درک کاملی از نقش و مسئولیت های خود در واحد مشاوره دارد						
ارزیابی کننده		کاملاً موافقم		تا حدودی موافقم		مخالف هستم
		تعداد	درصد	تعداد	درصد	
کارشناس مشاوره	۱۴	۶۰.۹	۶	۲۶.۱	۳	۱۳

رئیس شما تصمیم های درستی می گیرد و زمانی که به کارشناسان تحت مجموعه فعالیتی را تفویض می کند به آنها اعتماد می نماید						
ارزیابی کننده		کاملاً موافقم		تا حدودی موافقم		مخالف هستم
		تعداد	درصد	تعداد	درصد	
کارشناس مشاوره	۱۶	۶۹.۰۶	۳	۱۳	۴	۱۷.۴

چقدر احتمال دارد که رئیس خود را به عنوان مسئولی نمونه به دیگران معرفی کنید؟						
تا ۵۰ درصد		۵۰ تا ۸۰ درصد		۸۰ تا ۱۰۰ درصد		ارزیابی کننده
۳۴.۸	۸	۱۳	۳	۵۲.۲	۱۲	کارشناس مشاوره

به میزان همکاری و رهبری رئیس خود در زمینه فعالیت های مشاوره چه امتیازی می دهید؟										
۱		۲		۳		۴		۵		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۲۱.۷	۵	۱۳	۳	۱۳	۳	۱۳	۳	۵۶.۵	۹	کارشناس مشاوره

به عملکرد کلی و نحوه مدیریت رئیس مرکز چه امتیازی می دهید؟										
۱		۲		۳		۴		۵		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۲۱.۷	۵	۸.۷	۲	۸.۷	۲	۱۳	۳	۴۷.۸	۱۱	کارشناس مشاوره

بحث و نتیجه گیری - بخش ارزیابی رئیس مرکز از نگاه کارشناس مشاوره مرکز

بی شک شیوه برخورد رئیس مرکز و تعامل وی با کارشناس مشاوره می تواند موجب تسهیل اجرای فرآیند مشاوره و افزایش اثربخشی آن شود. در هنگام طراحی پرسش نامه به خاطر جلوگیری از اعمال سلیقه احتمالی روسای مراکز، تصمیم بر این گرفته شد که پرسشنامه تحت وب بارگذاری شود و در فاز اول رئیس مرکز در جریان این مهم قرار نگیرد. لذا لینک پرسش نامه از طریق پیام برای کارشناس مشاوره ارسال گردید. طبق نتایج حاصل در همه ی بخش ها، رئیس مرکز در وضعیت مطلوبی قرار داشت. این نشان می دهد که رئیس مرکز به اهمیت فعالیت مشاوره و هدایت آموزشی واقف است. اما برای بهره وری مناسب آموزش های مهارتی بهتر است فرایند مشاوره به صورت جدی تر از طریق ستاد و اداره کل مورد تاکید قرار گیرد.

ارزیابی کارشناس مشاوره استان

به چه میزان کارشناس مشاوره استان به شغل خود متعهد و علاقه مند هست؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۰	۰	۸.۷	۲	۹۱.۳	۲۱	کارشناس مشاوره مرکز
۰	۰	۱۶.۷	۵	۸۳.۳	۲۵	رئیس مرکز

کارشناس اداره کل، پاسخگویی سوالات احتمالی شما هست؟						
کم		متوسط		به میزان زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۴.۳	۱	۱۳	۳	۸۲.۶	۱۹	کارشناس مشاوره مرکز
۰	۰	۱۰	۳	۹۰	۲۷	رئیس مرکز

بحث و نتیجه گیری – بخش ارزیابی کارشناس مشاور استان از نگاه کارشناس مشاوره مرکز و رییس مرکز

کارشناس مشاوره استان می بایست در زمینه ارائه دستورالعمل ها، شیوه نامه ها، بررسی وضعیت موجود، راهنمایی و راهبری تیم مشاوره، آسیب شناسی و تلاش در جهت وضعیت مطلوب فعالیت نماید. از طرفی به عنوان یکی از مولفه های تاثیر گذار در راهنمایی و ارائه طریق صحیح به کارشناسان مشاوره مراکز می باشد. طبق نتایج حاصل، کارشناس مشاوره استان از نگاه رییس و کارشناس مرکز در وضعیت مطلوبی قرار داشت. این نشان می دهد که کارشناس مشاوره نیز به اهمیت و جایگاه فعالیت های مشاوره و هدایت آموزشی واقف است. به منظور افزایش بهره وری وضعیت موجود می بایست مواردی همچون استخدام کارشناس مشاوره با مدرک تحصیلی مرتبط، مستقل بودن واحد مشاوره در سطح اداره کل و مرکز، برگزاری کلاس های آموزشی، تخصصی نمودن فعالیت های مشاوره و ...؛ مد نظر قرار گیرد.

ارزیابی کارگاه های آموزشی

به چه میزان کارگاه های آموزشی برگزار شده مفید بوده است؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	
۲	۸.۷	۱۰	۴۳.۵	۱۱	۴۷.۸	کارشناس مشاوره مرکز
۱۰	۳	۱۸	۶۰	۹	۳۰	رئیس مرکز

آیا نیاز به برگزاری مجدد کارگاه آموزشی دارید				
خیر		بلی		ارزیابی کننده
تعداد	درصد	تعداد	درصد	
۴	۱۷.۴	۱۹	۸۲.۶	کارشناس مشاوره مرکز
۳	۱۰	۲۷	۹۰	رئیس مرکز

در صورت تمایل به برگزاری مجدد کارگاه، نحوه ی برگزاری به چه صورتی باشد؟						
وبیناری		حضور		پرسش و پاسخ		ارزیابی کننده
تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	
۱	۴.۳	۸	۳۴.۸	۱۴	۶۰.۹	کارشناس مشاوره مرکز
۸	۲۶.۷	۱۵	۵۰	۷	۲۳.۳	رئیس مرکز

بحث و نتیجه گیری – بخش ارزیابی کارگاه های آموزشی

رشد شخصی می بایست عنصری مهم در آموزش مشاوران باشد، زیرا وظیفه ی آنها کمک به مهارت جوینان جهت انتخاب مسیر بهتر می باشد. کارگاه های آموزشی نیز یکی از مولفه های حائز اهمیت در افزایش سطح دانش و توان کارشناسان مشاوره می باشد. طبق نتایج حاصل ۴۷.۸ درصد کارشناسان مشاوره و ۳۰ درصد روسای مراکز از برگزاری کارگاه های آموزشی راضی بوده اند. با توجه به اهمیت موضوع می بایست در برنامه ریزی های آتی نسبت به شیوه برگزاری کارگاه آموزشی، اطلاعات قابل ارائه، فضا و ... بازبینی مناسبی صورت گیرد تا کارگاه های آموزشی نسبت به قبل مفید تر باشند. ۸۲.۶ درصد از کارشناسان مشاوره و ۹۰ درصد از روسای مراکز اذعان داشته اند که نیاز به شرکت در کارگاه های

آموزشی دارند که از این تعداد ۶۰.۹ درصد شیوه برگزاری به صورت پرسش و پاسخ را مفید دانسته اند. در صورت اجرای کارگاه آموزشی در نظر است نیازسنجی متناسب با این مهم در دستور کار قرار گیرد.

ارزیابی دستورالعمل و فعالیت های مرتبط با واحد مشاوره

به چه میزان نسبت به "فعالیت مذاکره با مشاور" آگاهی دارید؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۸.۷	۲	۲۱.۷	۵	۶۹.۶	۱۶	کارشناس مشاوره
		۵۰	۱۵	۵۰	۱۵	رئیس مرکز

به چه میزان نسبت به "فعالیت بازدید از کارگاه" آگاهی دارید؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۸.۷	۲	۲۱.۷	۵	۶۹.۶	۱۶	کارشناس مشاوره
۳.۳	۱	۳۳.۳	۱۰	۶۳.۳	۱۹	رئیس مرکز

به چه میزان نسبت به "فعالیت اجرای تستهای مشاوره ای" آگاهی دارید؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۱۷.۴	۴	۳۰.۴	۷	۵۲.۲	۱۲	کارشناس مشاوره
۲۰	۶	۵۳.۳	۱۶	۲۶.۷	۸	رئیس مرکز

شناخت شما نسبت به "مشاوره شروع دوره (نفر دانش آموز- مشاوره)" به چه میزان است؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۴.۳	۱	۱۷.۴	۴	۷۸.۳	۱۸	کارشناس مشاوره
۳.۳	۱	۴۰	۱۲	۵۶.۷	۱۷	رئیس مرکز

شناخت شما نسبت به "مشاوره حین دوره (اقتضایی- موردی)" به چه میزان است؟						
کم		متوسط		زیاد		ارزیابی کننده
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۱۷.۴	۴	۳۰.۴	۷	۵۲.۲	۱۲	کارشناس مشاوره
۳.۳	۱	۵۰	۱۵	۴۶.۷	۱۴	رئیس مرکز

شناخت شما نسبت به "مشاوره در مدارس و تکمیل فرم های مرتبط" به چه میزان است؟					
کم		متوسط		زیاد	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۱۳	۳	۳۴.۸	۸	۵۲.۲	۱۲
۱۰	۳	۵۳.۳	۱۶	۳۶.۷	۱۱

شناخت شما نسبت به "فرایند رهگیری و ثبت اطلاعات در پورتال" به چه میزان است؟					
کم		متوسط		زیاد	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۴.۳	۱	۲۱.۷	۵	۷۳.۹	۱۷
		۳۰	۹	۷۰	۲۱

از نظر شما کدام یک از فعالیت های مشاوره عمومی برای جامعه هدف موثرتر است؟							
ارائه بسته های مشاوره		اجرای تست های مشاوره		بازدید از کارگاه		مذاکره با مشاوره	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۰	۰	۴.۳	۱	۲۱.۷	۵	۷۳.۹	۱۷
		۳.۳	۱	۴۶.۷	۱۴	۵۰	۱۵

از نظر شما کدام یک از فعالیت های مشاوره تخصصی برای جامعه هدف موثرتر است؟							
مشاوره حین دوره اقتصای		مشاوره پایان دوره		مشاوره حین دوره		مشاوره شروع دوره	
درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
۰	۰	۴.۳	۱	۰	۰	۹۵.۷	۲۲
۶.۷	۲	۳.۳	۱	۰	۰	۹۰	۲۷

بحث و نتیجه گیری - بخش ارزیابی دستورالعمل و فعالیت های مرتبط با واحد مشاوره

از نظر رئیس مرکز و کارشناس مشاوره بیش از ۵۰ درصد از جامعه هدف نسبت به فعالیت های مذاکره با مشاور، بازدید از کارگاه، مشاوره شروع دوره (نفر دانش آموز - مشاوره)، مشاوره حین دوره (اقتصای - موردی، مشاوره در مدارس و تکمیل فرم های مرتبط، فرایند رهگیری و ثبت اطلاعات در پورتال شناخت کافی دارند. این در حالی است که از نظر روسای مراکز شناخت کارشناسان مشاوره نسبت به فعالیت اجرای تستهای مشاوره ای و مشاوره در مدارس و تکمیل فرم های مرتبط در حد متوسط و یا کم می باشد. همچنین طبق نتایج حاصل، فعالیت مذاکره با مشاوره و مشاوره شروع دوره به ترتیب از بین فعالیت های مشاوره عمومی و اختصاصی موثرتر می باشند. با توجه به وضعیت اعتبارات بهتر است از محل اعتبارات بخشی به عنوان فعالیت های مشاوره به استانها تخصیص داده شود تا استانها بتوانند در این زمینه فعالیت های تخصصی داشته باشند.

لازم به ذکر است یکی دیگر از اهداف این بررسی **واقف شدن بر الزامات و شروط موفقیت ، نقاط قوت و ضعف و راهبردهای موفقیت آمیز از دید کارشناسان و روسای مراکز** بوده است که با توجه به شیوه پاسخگویی نامناسب نتایج آن جمع بندی نگردید.